

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Herroepingsrecht
7. Kosten in geval van herroeping
8. Uitsluiting herroepingsrecht
9. De prijs
10. Conformiteit en garantie
11. Aansprakelijkheid
12. Aanvullende voorwaarden reparaties
13. Levering en uitvoering
14. Betaling
15. Klachtenregeling
16. Wijziging algemene voorwaarden
17. Geschillen
18. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Dag:** Kalenderdag.
4. **Klant:** Degene met wie CoffeeReboot.nl een overeenkomst is aangegaan.
5. **Partijen:** CoffeeReboot.nl en klant samen.
6. **Duurtransactie:** Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
7. **Duurzame gegevensdrager:** Elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
8. **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
9. **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
10. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

CoffeeReboot.nl

Stoomwezenstraat 46
7331AE Apeldoorn
Nederland

Telefoonnummer: +31 616812167

E-mailadres: info@coffeereboot.nl

KvK-nummer: 95283579

Btw-identificatienummer: NL005143012B07

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op een zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden beroepen op de voor hem meest gunstige bepaling.
5. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Aanbiedingen en offertes van CoffeeReboot.nl zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal één week geldig, tenzij een andere termijn is vermeld.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Eventuele afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.
5. De ondernemer zal bij het product of de dienst de volgende informatie meesturen:
 - Het bezoekadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - De voorwaarden waaronder de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
 - De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

- De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien deze een duur heeft van meer dan één jaar of onbepaalde duur.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
3. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. De consument kan zijn herroepingsrecht uitoefenen door een retouraanvraag in te dienen per e-mail of telefonisch contact op te nemen met CoffeeReboot.nl. Na melding van herroeping heeft de consument nog eens 14 dagen om het product terug te sturen.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag heeft betaald, en het product onbeschadigd, tijdig en correct is geretourneerd, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retour, terugbetalen.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten:

1. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. Die snel kunnen bederven of verouderen;
5. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
6. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
7. Voor elektronische componenten zoals printplaten;
8. Artikelen die speciaal voor de consument zijn besteld.

Artikel 9 – De prijs

1. Alle prijzen die CoffeeReboot.nl hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en verzendkosten, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
2. CoffeeReboot.nl kan te allen tijde de prijzen voor zijn producten en diensten wijzigen.
3. Indien partijen een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit een vaste prijs, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10 – Conformiteit en Garantie

1. CoffeeReboot.nl garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende drie maanden na aankoop, tenzij anders vermeld.
2. Aanspraak op garantie moet binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk worden ingediend, met een kopie van de factuur.
3. De garantie omvat reparatie of vervanging van het artikel zonder kosten, exclusief verzendkosten voor het terugzenden.

4. De garantie is niet van toepassing indien:
 - o Er wijzigingen aan het artikel zijn aangebracht;
 - o De factuur is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
 - o Het defect is ontstaan door foutief of onoordeelkundig gebruik;
 - o De schade door opzet of grove onachtzaamheid is veroorzaakt;
 - o CoffeeReboot.nl niet tijdig in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht.
5. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor CoffeeReboot.nl enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
6. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
7. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of onoordeelkundig gebruik door de consument, evenals wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. CoffeeReboot.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van CoffeeReboot.nl.
2. CoffeeReboot.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. In geval CoffeeReboot.nl aansprakelijk is voor enige schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de producten of diensten in kwestie in rekening is gebracht.
4. De klant vrijwaart CoffeeReboot.nl voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door CoffeeReboot.nl geleverde producten en/of diensten.

Artikel 12 – Aanvullende Voorwaarden Reparaties

1. Indien reparatiekosten hoger zijn dan de vooraf afgesproken prijs, stelt CoffeeReboot.nl de klant daarvan op de hoogte en wordt een nieuwe prijs overeengekomen.
2. Reparatievoorwaarden zijn van toepassing wanneer reparaties door CoffeeReboot.nl worden uitgevoerd, inclusief de garantie op uitgevoerde reparaties gedurende een periode van drie maanden.
3. Voorafgaand aan de reparatie dient de klant alle persoonlijke gegevens, instellingen en software op eigen risico te back-uppen. CoffeeReboot.nl is niet verantwoordelijk voor verlies van gegevens tijdens de reparatie.
4. Indien tijdens de reparatie blijkt dat het apparaat niet te herstellen is, behoudt CoffeeReboot.nl zich het recht voor om de reparatie te staken en de klant te informeren over de onherstelbaarheid.
5. Alle vervangende onderdelen of producten die tijdens de reparatie worden gebruikt, zijn originele onderdelen of van gelijkwaardige kwaliteit.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

1. CoffeeReboot.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan CoffeeReboot.nl kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn.
4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij CoffeeReboot.nl tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan CoffeeReboot.nl bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Levering van het product kan ook op afspraak worden gedaan, waarbij de consument de mogelijkheid heeft het product zelf op te halen bij CoffeeReboot.nl. In dat geval gaat het risico van beschadiging en/of vermissing over op de consument op het moment van overhandiging van het product.

Artikel 14 – Betaling

1. De door de consument verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan conform de betaalmethoden zoals deze worden aangeboden door CoffeeReboot.nl op de website. Betalingen kunnen contant worden gedaan, via een betaalverzoek, of door een eigen overschrijving door de consument.
2. CoffeeReboot.nl behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling of om een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
3. CoffeeReboot.nl kan bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van maximaal 50% van het overeengekomen bedrag verlangen voor het reserveren van machines als zekerheidstelling bij ophalen. Indien de consument afziet van de koop, kan CoffeeReboot.nl 15% van het overeengekomen bedrag als kosten inhouden. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 15 – Klachtenregeling

1. CoffeeReboot.nl beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CoffeeReboot.nl.
3. CoffeeReboot.nl streeft ernaar om ingediende klachten binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door CoffeeReboot.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient CoffeeReboot.nl in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 16 – Wijziging algemene voorwaarden

1. CoffeeReboot.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht zodra deze op een daartoe geschikte wijze aan de klant zijn medegedeeld.
3. Eventuele aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 17 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen CoffeeReboot.nl en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en CoffeeReboot.nl over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen zowel door de consument als CoffeeReboot.nl worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2. De consument ontvangt een kopie van deze algemene voorwaarden tijdens het aankoopproces en stemt door aankoop in met de bepalingen en voorwaarden die hierin staan beschreven.

Versie: 2.5

Datum: 26 oktober 2024

CoffeeReboot.nl